



Pidpa water en natuur hand in hand

DUURZAAMHEIDSVERSLAG 2021


pidpa
water in beweging

www.pidpa.be



Inhoud

Voorwoord	4
People	6
SDG 1 Water aan een toegankelijke prijs. Op weg naar een rationeel watergebruik.	6
SDG 2 Samenwerken met de landbouwsector.	10
SDG 3 Kwaliteit de klok rond. Verzekeren van kwalitatief kraanwater.	12
SDG 4 Water leren waarderen. Educatie en sensibilisering over water.	18
SDG 5 Over water en mensen.	22
Planet	26
SDG 6 Zeker van water. Leveringszekerheid in een integraal waterbeleid.	26
SDG 12 Circulaire (productie)processen.	32
SDG 13 Klimaatneutraal.	34
SDG 14 De watercyclus.	36
SDG 15 Duurzaam beheer van ecosystemen.	38
Prosperity	40
SDG 7 Hernieuwbare energie en energie-innovaties.	40
SDG 8 Ik zorg voor veiligheid.	44
SDG 9 Investering in morgen.	48
SDG 10 Water zonder drempels. Inclusieve tewerkstelling en ontwikkelingsprojecten.	50
SDG 11 Partner in water. Samenwerken met steden en gemeenten, op weg naar duurzaamheid.	54
Peace	56
SDG 16 Mee met de tijd. Deugdelijk bestuur en transparante communicatie.	56
Partnership	60
SDG 17 Aangaan van strategische partnerships.	60

VOORWOORD

Als integraal waterbedrijf is 'duurzaamheid' bij Pidpa geen modewoord maar een werkwoord! Elke dag opnieuw zetten de medewerkers van Pidpa zich in om mee vorm te geven aan een toekomstgericht waterbeleid en –beheer waardoor ook de volgende generaties nog zullen kunnen genieten van zuiver water. Geen eenvoudige opdracht; denk hierbij maar aan de impact van de klimaatverandering met regelmatig lange droogteperiodes of intense neerslag waarbij te veel water op te korte tijd valt.

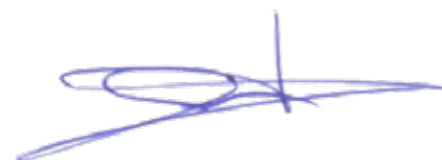
Ondertussen heeft Pidpa al heel wat stappen gezet. Getuige hiervan dat Pidpa in 2020 als één van de eerste bedrijven in de provincie Antwerpen het Unitar charter SDG Pionier ontving omdat zij 3 opeenvolgende jaren rond elk van de 17 duurzame ontwikkelingsdoelstellingen (SDG's) minstens 1 actie had gerealiseerd. In 2022 wil Pidpa zich verder transformeren in een duurzaam waterbedrijf dat de SDGs volledig implementeert in de bedrijfsvoering om de erkenning als SDG ambassadeur te bekomen.

Bijzondere aandacht gaat hierbij naar de menselijke kant van het hele verhaal: wat Pidpa doet in de ogen van haar vennoten, klanten en medewerkers. Als modern waterbedrijf is Pidpa zich bewust van de grote impact die haar werkzaamheden hebben op het leven en welzijn van onze klanten. Pidpa zet zich dan ook dagdagelijks in om haar klanten te ontzorgen en te blijven waken over de toegankelijkheid van haar producten en diensten. Daarnaast wil Pidpa een zorgzame werkgever blijven voor haar medewerkers. Ook in de meest moeilijke omstandigheden moeten de medewerkers kunnen blijven rekenen op haar ondersteuning en begeleiding. Gelukkige medewerkers maken immers gelukkige klanten!

Hieronder wordt het Pidpa-verhaal verteld op basis van 17 SDG's. Pidpa is een bedrijf dat efficiëntie en economische rendabiliteit belangrijk vindt. Tezelfdertijd gebeurt dit steeds vanuit een toekomstgerichte en duurzame visie. Dat is uiteindelijk inherent aan de opdracht van Pidpa en haar betrokkenheid en rol naar de maatschappij toe. Via dit duurzaamheidsrapport krijgt u als lezer een goed beeld, niet alleen van de werkzaamheden van Pidpa maar ook van de visie en de waarden waarvoor Pidpa staat.



Eddy Troosters
CEO



Mieke Van den Brande
Voorzitter



1

People

1.1 SDG 1 Water aan een toegankelijke prijs. Op weg naar een rationeel watergebruik.

Elke dag opnieuw levert Pidpa 175 miljoen liter drinkwater aan haar klanten: een levensnoodzakelijk goed voor mens, dier en maatschappij. Pidpa ziet het als haar taak om iedereen, niet alleen vandaag maar ook morgen, de zekerheid te kunnen blijven bieden van zuiver water.

Dit doet Pidpa op de eerste plaats door haar prijzen nauwlettend op te volgen, zodat iedereen zich drinkwater uit de kraan kan blijven veroorloven. Pidpa hanteert ook de laagste drinkwaterprijs in Vlaanderen. Dit is natuurlijk alleen maar mogelijk door het voeren van een innovatief bedrijfsbeheer met focus op kostenbesparing en efficiëntieverbetering.

Ook zij die het moeilijk hebben in onze samenleving wil Pidpa een helpende hand bieden. Zo hanteert Pidpa een aantal kortingen en compensaties om sociale redenen en dit conform het Algemeen Waterverkoopreglement. Een korting van 80 % geldt voor personen die genieten van een gewaarborgd inkomen voor bejaarden of inkomensgarantie voor ouderen (Federale Pensioendienst), een leefloon of levensminimum van het OCMW, een inkomensvervangende tegemoetkoming of een integratietegemoetkoming voor personen met een handicap (Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid) of een tegemoetkoming hulp aan bejaarden of personen met een handicap (Vlaamse Gemeenschap). De korting telt voor het hele

gezin, als de gezinsleden gedomicilieerd zijn op hetzelfde adres. Wanneer de factuur niet op naam staat van de persoon zelf, wordt deze korting vervangen door een compensatie (terugbetaling).

Wanneer dit niet voldoende is, zoekt Pidpa, samen met haar klanten en gespecialiseerde instellingen, zoals de lokale adviescommissies, naar afdoende maar menselijke oplossingen bij betalingsproblemen. Hiervoor beschikt zij over heel wat middelen zoals het afsluiten van afbetalingsplannen of het verlenen van uitstel van betaling. Op deze manier probeert Pidpa zoveel als mogelijk te vermijden dat klanten zonder water vallen.



1 GEEN ARMOEDE





Daarnaast biedt Pidpa waterscans aan waarbij wordt nagegaan op welke manier het waterverbruik kan worden verminderd. Deze waterscans zijn gratis wanneer je een 'beschermd' klant bent of wanneer het OCMW, het CAW of een andere instelling voor schuldbemiddeling deze waterscan aanvraagt.

Pidpa trekt deze zorg door voor zij die het moeilijk hebben in onze samenleving ook door in al haar andere werkzaamheden. Dit weerspiegelt zich bijvoorbeeld in de inkomrijzen van het waterDOEcentrum Hidrodoe. Zo worden deze tarieven bewust laagdrempelig gehouden zodat iedereen Hidrodoe kan bezoeken. Daarnaast wordt extra korting gegeven aan mensen met financiële moeilijkheden via het 'Iedereen Verdient Vakantie'- platform van Toerisme Vlaanderen. In 2021 verdubbelde het kortingsbedrag voor Iedereen Verdient Vakantie, wat wil zeggen dat meer mensen uit moeilijkere doelgroepen een bezoek aan Hidrodoe konden brengen.

Tot slot blijft Pidpa een verstandig en duurzaam gebruik van water promoten. Pidpa sensibiliseert haar klanten om na te denken hoe en waarvoor zij water gebruiken en welk water hiervoor het best in aanmerking komt. Zelfs wanneer dit effect heeft op de verkoop van 'haar kraanwater' wil Pidpa deze maatschappelijke verantwoordelijkheid verder uitdragen.



Een goed hulpmiddel om te komen tot een verantwoorde consumptie is de geplande vervanging van de analoge watermeters door digitale watermeters. Dankzij een ingebouwde communicatiemodule kan de digitale watermeter immers autonoom allerlei gegevens doorsturen aan het waterbedrijf, waaronder de meterstand. Dit heeft zowel in hoede van de klant als in hoede van het waterbedrijf heel wat voordelen.

De klant moet zelf zijn meterstand niet meer doorgeven of hoeft geen medewerker van Pidpa meer te ontvangen die de meterstand komt opnemen. Zo krijgt de klant een beter inzicht in zijn verbruik door regelmatig de evolutie hiervan te kunnen opvolgen. Daarnaast zal Pidpa in de toekomst ook andere meldingen kunnen ontvangen, bijvoorbeeld een abnormaal hoog verbruik dat kan wijzen op lekken. Door een snelle verwittiging kan je zo dan heel wat problemen vermijden.

In 2021 heeft Pidpa, samen met De Watergroep, FARYS en Fluvius, de nodige voorbereidingen getroffen om een pilotproject te starten, waarbij in totaal 70.000 digitale watermeters zullen geïnstalleerd worden. Nadien gebeurt de volledige uitrol; in concreto zullen 2.500.000 digitale watermeters geïnstalleerd worden in de werkingsgebieden van de drie waterbedrijven.

1.2 SDG 2 Samenwerken met de landbouwsector.

In het verleden werd al te snel en al te vaak geoordeeld dat de landbouwsector en de drinkwaterbedrijven tegengestelde belangen zouden hebben en een samenwerking dus bijzonder moeilijk zou zijn. Gelukkig hebben recente ervaringen aangetoond dat dit niet zo is en beide partijen elkaar kunnen versterken mits goede afspraken en regelmatig overleg.

Op deze manier ontstaat een toekomstgericht waterbeheer dat rekening houdt met de noden van beide partijen. Samen wordt gezocht naar oplossingen die de verdroging moeten tegengaan door een zorgvuldig gebruik van het aanwezige grondwater en het aanvullen waar mogelijk van de grondwatervoorraden door bijvoorbeeld infiltratie.

Een mooi voorbeeld is de oprichting van een lokale gebiedscoalitie in de Mechelse groenteregio, die sinds januari 2019 het project “Aqualitatieve Mechelse Groenteregio” (AMG) uitvoert via het Landinrichtingsproject Water+Land+Schap. Doel is om via samenwerkingsverbanden (onder meer met land- en tuinbouwers, natuurverenigingen, gemeenten, landschaps- en waterbeheerders) innovatieve en concrete pilootprojecten uit te rollen die zorgen voor minder overstromings- en droogtegevoeligheid en een betere waterkwaliteit, minder grondwaterverbruik en meer toegang tot alternatieve waterbronnen en tot slot een optimaler en efficiënter ruimtegebruik en een betere landschappelijke kwaliteit. Pidpa is hierbij een actieve partner die zich sterk inzet om de doelstellingen van dit project te behalen.



2 GEEN HONGER

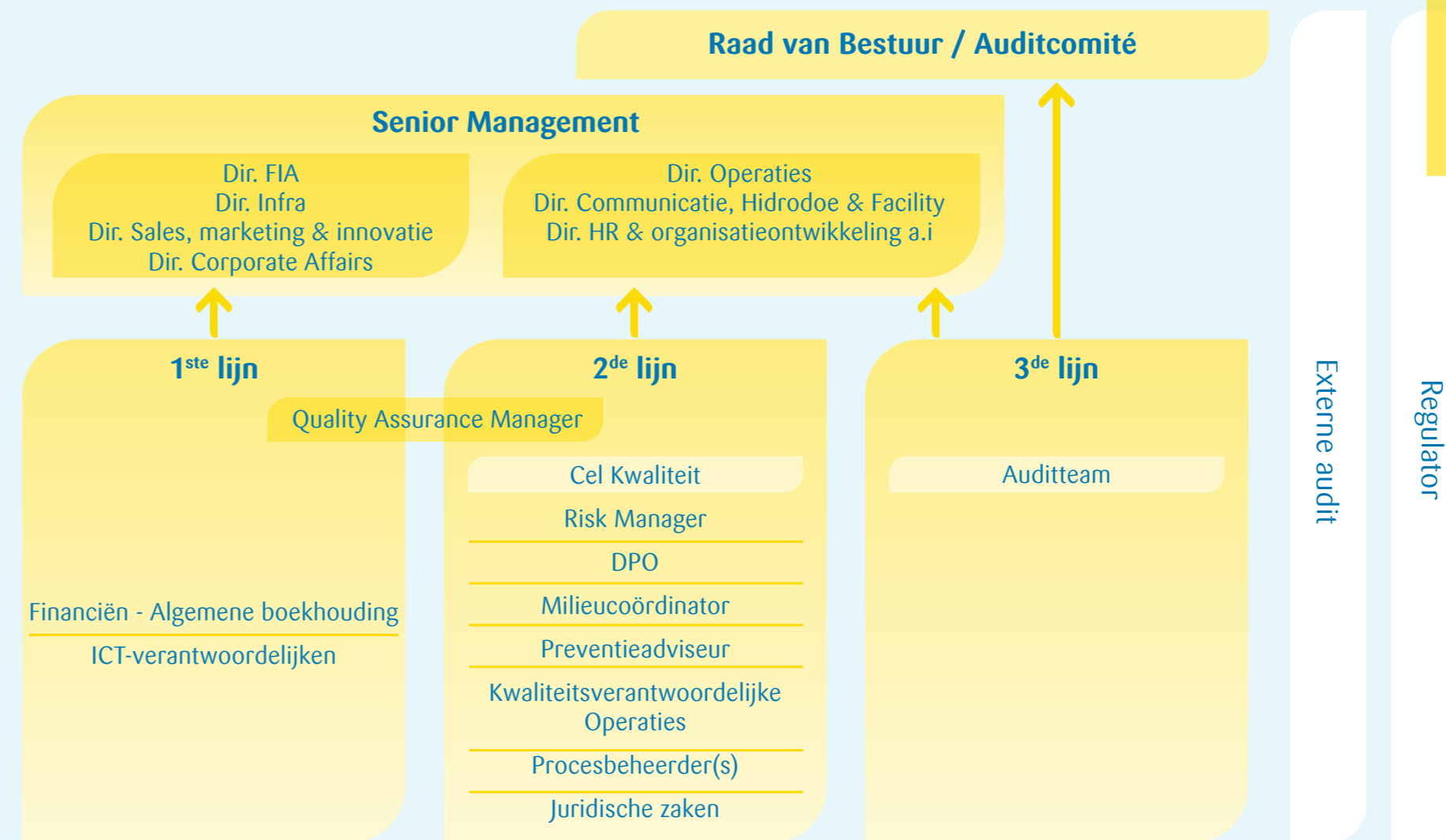


1.3 SDG 3 Kwaliteit de klok rond. Verzekeren van kwalitatief kraanwater.

Als nutsbedrijf moet je sterk in je schoenen staan. Pidpa, als integraal waterbedrijf, staat elke dag voor nieuwe uitdagingen en moet zorgen voor duurzame (lieftst pro-actieve oplossingen). Dit vraagt een onderbouwde visie op lange termijn waarbij het bedrijf als organisatie en de te gebruiken middelen een voortdurende aandachtspunt zijn.

Pidpa hanteert het three lines of defense-model als risicomanagement model. De meerwaarde hiervan is drieledig. De rapportering aan de raad van bestuur resulteert in een versterkte betrokkenheid en bijkomende zekerheid voor de raadsleden aangaande de bedrijfsrisico's. De uitvoering van de audits is toevertrouwd aan een externe partij, per thema worden gespecialiseerde profielen ingezet, wat de professionaliteit en de onafhankelijkheid van deze werkzaamheden borgt.

Bij de toewijzing van de verantwoordelijke personen in het kader van de uitvoering van het actieplan wordt gerefereerd naar het 3 LOD-model, waardoor de governancestructuur in het kader van risicobeheersing duidelijker wordt binnen het bedrijf.



3 GOEDE GEZONDHEID EN WELZIJN



In 2020 startte Pidpa met een doorgedreven reorganisatie die haar in staat moet stellen om ook de problemen van morgen op te lossen. Vanzelfsprekend liep ook in 2021 deze reorganisatie-oefening nog verder. In 2021 werd een nieuwe cultuurmeting afgenomen van het voltallig personeel om de voortgang op te volgen van acties die voortvloeiden uit een eerdere cultuurmeting van 2020.

Na de e-learning en de eerste intervisie, die beiden plaatsvonden in 2020, werd in 2021 een tweede intervisie georganiseerd om empowerment verder in de organisatie te verankeren. Deze tweede intervisie had opnieuw als focus doelgroep alle leidinggevenden. De nieuwe leidinggevenden die recent opgestart waren, werden ook uitgenodigd voor de e-learning, de eerste intervisie en aansluitend de tweede intervisie.

Aangezien er van de leidinggevenden verwacht wordt om empowerment in hun leiderschapsstijl te integreren, werd besloten om ook de niet-leidinggevenden een eerste kennismaking met empowerment aan te bieden.

Voor de administratieve medewerkers gebeurt dit voornamelijk in de vorm van een e-learning en een intervisie (online). Voor de techniekers werd gekozen voor een fysieke opleiding van een halve dag.

De opleidingen zijn gestart in 2021 en lopen verder in 2022.

Een goede en sterke organisatie moet ook kunnen (blijven) rekenen op sterke medewerkers. Daarom startte Pidpa met het project 'slim rekruteren'. Eerste doelstelling was het aantrekken van meer kandidaten, onder meer door meer in te zetten bij bekendmakingen op sociale media en het aangaan van samenwerkingsovereenkomsten met hogescholen, onder meer op het vlak van publicaties, jobbeurzen en stages. Een nieuw selectiereglement is in voorbereiding. Het ganse onboarding-traject werd geoptimaliseerd, zowel voor tijdelijke als vaste werkrachten.





Het is mooi wanneer men externe erkenning krijgt voor de waarde en sterktes van het bedrijf. Zo ontving Pidpa voor de vierde keer op rij het VOKA Charter Duurzaam Ondernemen. De jury was onder de indruk van de transformatie die Pidpa, op vlak van duurzaamheid, de afgelopen vijf jaar heeft doorgemaakt. Ondertussen heeft Pidpa een eigen waardevol duurzaamheidsverhaal geschreven. Sinds 2020 is Pidpa Unitar SDG Pioneer: een bekroning van het feit dat Pidpa 3 jaar na elkaar rond elk van de 17 duurzame ontwikkelingsdoelstellingen minstens 1 actie heeft gerealiseerd.

Pidpa staat voor kwaliteit van producten en diensten. Zo werd het Pidpa-laboratorium in 1996 reeds officieel erkend voor de analyse van een brede waaier aan waterparameters in het domein van drink-, grond- en oppervlaktewater. Na audit werd het certificaat in 2015 verlengd. In 2002 werd dit zelfde labo geaccrediteerd volgend de EN ISO 17025:2005-norm voor een nog breder gamma analyseprocedures in verschillende vakgebieden. Op 17 oktober 2019 werd het nieuwe certificaat behaald voor de nieuwe EN ISO-norm 17025:2017 (geldig tot 1 juli 2026).

Onze drinkwaterproductie ontving in 2006 het ISO 9001-certificaat. Op 12 december 2012 kwam daar ook de levering van drinkwater bij. Het certificaat werd ondertussen verlengd tot december 2024.

Tot slot behaalde Pidpa in 2016 als eerste drinkwaterbedrijf in Vlaanderen het ISO 14001-certificaat: het beste bewijs dat Pidpa duurzaamheid en milieu hoog in het vaandel draagt. Dat certificaat is geldig tot december 2024.



1.4 SDG 4 Water leren waarderen. Educatie en sensibilisering over water.

Naast de eigenlijke dagdagelijkse werkzaamheden van Pidpa (enerzijds productie en levering van drinkwater en beheerder van opvang en anderzijds afvoer van hemel- en afvalwater), ligt een belangrijk aspect van deze verantwoordelijkheid in het sensibiliseren van gebruikers over de waarde van zuiver water en hen te informeren hoe zij kunnen bijdragen aan een duurzaam waterbeheer.

Hiervoor beschikt Pidpa over een bijzondere troef: haar interactief waterDOEcentrum Hidrodoe in Herentals waar bezoekers alles kunnen leren over het belang en de waarde van water voor mens, dier en maatschappij.

Ondanks een sluiting van bijna vijf maanden door corona, ontving Hidrodoe in 2021 24.324 bezoekers: een uitstekend resultaat, te meer omdat bijna geen scholen Hidrodoe een bezoek mochten brengen.

Dit weerhield de medewerkers van Hidrodoe niet om opnieuw een bijzonder leerrijk en amusant jaarprogramma te brengen, waaronder een kunsttentoonstelling in de zomermaanden en verschillende events rond het jaarthema 'schitterend water'.

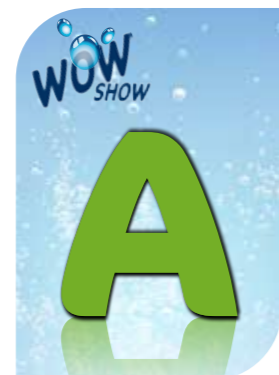
2021 stond in het teken van 'de waarde van water' voor al het leven op de planeet. Hidrodoe liet bezoekers stilstaan bij de verschillende aspecten waarvoor water gebruikt wordt en liet hen beseffen hoe waardevol water is voor hen. Dit gebeurde uiteraard op de typische Hidrodoe-manier: met veel spel en interactie! Schitterende water dus! Even kostbaar als diamant. Vandaar dat de diamanten druppel overal opdook in Hidrodoe.



4 Kwaliteits-
Onderwijs



Daarnaast konden leerlingen tijdens de wetenschapsshow 'Wow-show' actief deelnemen aan een quiz, genre ren-je-rot, waarin ze langs 6 vragen werden geloodst. Zo kregen zij inzicht in het belang van water in alle aspecten van hun leven: over waterverbruik en virtueel verbruikt water, maar ook over hoe belangrijk water is voor hun lichaam en het leven op aarde. De quiz verliep via een concept waarbij bezoekers zich konden houden aan alle geldende coronamaatregelen en toch actief konden deelnemen. De winnaars kregen een vlaggenlijn als herinnering aan hun schitterende prestatie.



Tijdens de zomervakantie organiseerde Hidrodoe een zomere expo: 'Zie jij wat ik zie? Schitterend water!' De kunstwerken in de expo waren voor én door bezoekers gemaakt: twee vliegen in één klap want zo werden zij warm gemaakt voor kunst en werden zij gesensibiliseerd over de kostbaarheid van water. De kinderen konden tijdens de zomermaanden bij Hidrodoe aan de slag om hun eigen meesterwerk mét water te maken.

Niet onbelangrijk in dit ganse verhaal is dat Hidrodoe in 2021 voor het tiende jaar op rij het Green Key certificaat ontving. Green Key is een internationaal keurmerk voor milieuvriendelijke toeristische bedrijven. Met het behalen van de Green Key engageert het bedrijf zich om op een duurzame manier te werk te gaan. Er wordt zorgvuldig omgesprongen met water, energie en afval, zonder toe te geven op vlak van comfort.

Deelnemende ondernemingen krijgen de Green Key niet zomaar. De laureaten moeten elk jaar opnieuw voor een onafhankelijke jury met vertegenwoordigers van de overheid, milieuorganisaties en toeristische sector aantonen dat ze zich inspinnen voor het milieu. Een eenmalige inspanning volstaat dus niet. De laureaten moeten voldoen aan een hele reeks duurzaamheidscriteria voor afval, energie, water, voeding, maatschappelijk engagement, sensibilisering en mobiliteit.

Hidrodoe werkte tot slot lespakketten uit voor het basisonderwijs in Vlaanderen en dit in ware Hidrodoe-stijl: informatie en educatie maar op een speelse en interactieve manier. Natuurlijk kan niets een bezoek aan Hidrodoe vervangen.





1.5 SDG 5 Over water en mensen.

Al enkele jaren legt Pidpa een speciale focus op het welzijn en de gezondheid van haar medewerkers. En andermaal met mooie resultaten.

Eind 2021 had Pidpa zo 754 medewerkers in dienst, waaronder 239 vrouwen en 515 mannen.

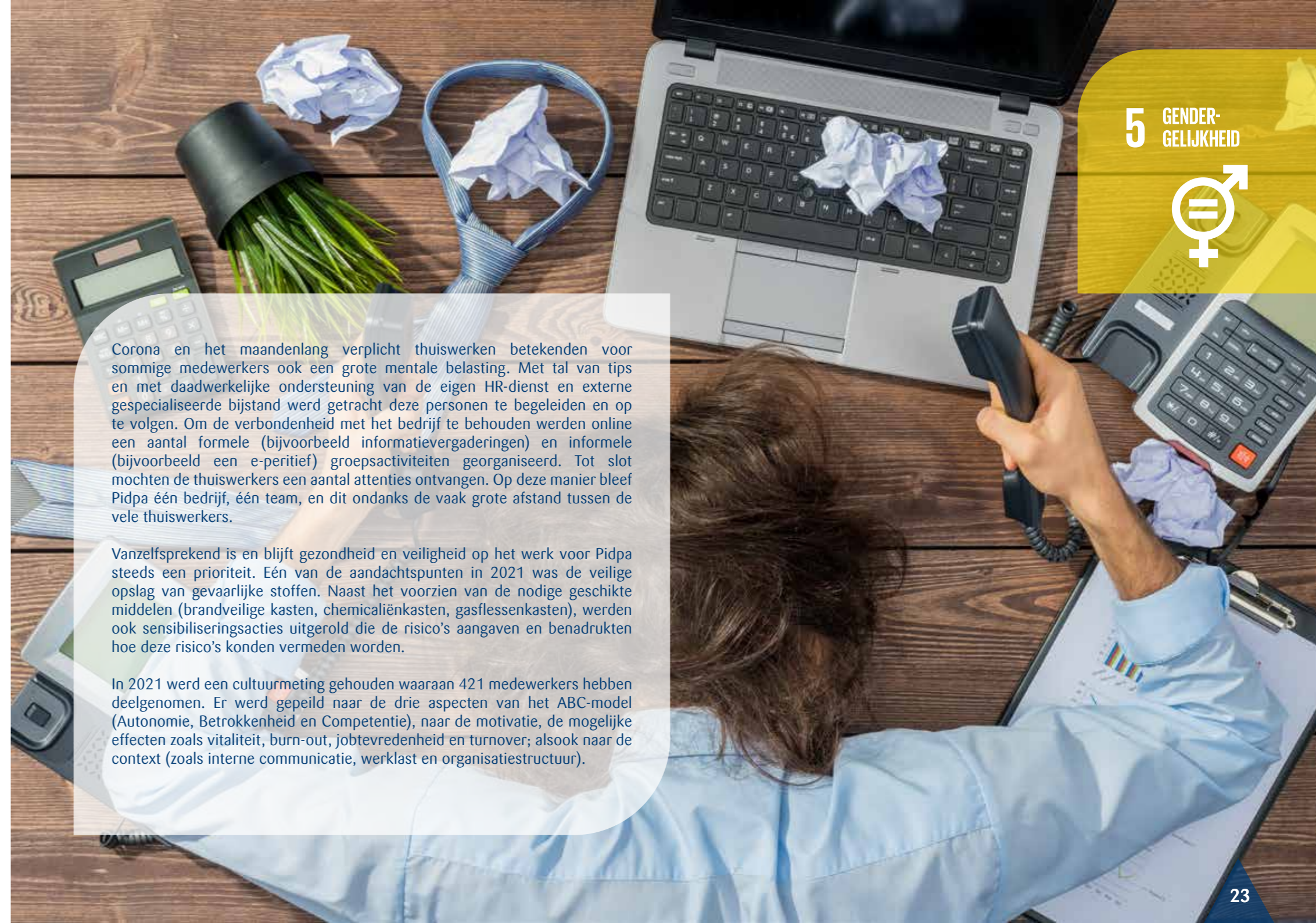
Het ziekteverzuim fluctueerde in 2021 tussen 5 en 10%, waarbij vele afwezigheden naar aanleiding van covid-quarantaineperiodes. De ziektecijfers hebben ondanks corona dus niet tot significante veranderingen geleid. Dit was onder meer het gevolg van een strikte toepassing van de corona-maatregelen (waarbij intern regelmatig strengere richtlijnen werden voorgeschreven dan voorzien door de wetgever) en de nodige informatie en sensibilisering rond hygiëne.

Pidpa organiseerde haar 'Corona Challenge Final Wave' met 104 deelnemers (75 collega's en 29 bubbelgenoten) die samen 35.000 kilometer wandelden, liepen en fietsten. Samen met de twee voorgaande corona challenges werd zo maar liefst 170.000 kilometer afgelegd, wat hetzelfde betekent als ruim 4 keer de aarde rond.

Naast opnieuw een indrukwekkend aantal afgelegde kilometers werden bij deze editie ook 'geplagd'. Tijdens het wandelen, lopen of fietsen werd zwerfafval opgeruimd dat in het bos of op de openbare weg werd achtergelaten. Deze opruimactie kreeg nadien nog een vervolg in de actie "tour d'Anvers" waarbij in zo veel mogelijk gemeenten binnen de provincie Antwerpen zwerfafvalacties werden opgezet, onder meer tijdens een kano-plogging op de Kleine Nete in Herentals waar liefst 8 volle zakken afval, diverse wagenonderdelen, een trapladdertje in verregaande staat van ontbinding en dito houten planken werden opgehaald. Sigarettenpeuken, mondkmaskers, lollystokjes, blikjes, glas, plasticen verpakkingen, isomo vormden de hoofdingrediënten van de rijkelijk gevulde afvalzakken.

Gezond en sportief maar ook met een groot hart. Bij deelname aan de corona challenge konden medewerkers een goed doel kiezen dat zij door hun prestaties wilden ondersteunen. In totaal werd er bij de drie corona challenges samen ongeveer 11.650 euro geschonken aan onder meer Sahaya, Clap and act, Verhalenweverij, Rode Kruis, Bollé Bollé Tanzania, SOS kinderdorpen, Broederlijk delen, Rainbow4kids, Plan international Kinderarmoedefonds, Kom op tegen kanker VZW, Valkenisse, Artsen zonder grenzen, Charcot-stichting, G-Sport en Join For Water.

Andere initiatieven, zoals de yoga-lessen, kregen een online versie zodat ook thuiswerkers konden blijven genieten van deze gezonde ontspanning.



5 GENDER-GELIJKHEID



Corona en het maandenlang verplicht thuiswerken betekenden voor sommige medewerkers ook een grote mentale belasting. Met tal van tips en met daadwerkelijke ondersteuning van de eigen HR-dienst en externe gespecialiseerde bijstand werd getracht deze personen te begeleiden en op te volgen. Om de verbondenheid met het bedrijf te behouden werden online een aantal formele (bijvoorbeeld informatievergaderingen) en informele (bijvoorbeeld een e-peritief) groepsactiviteiten georganiseerd. Tot slot mochten de thuiswerkers een aantal attenties ontvangen. Op deze manier bleef Pidpa één bedrijf, één team, en dit ondanks de vaak grote afstand tussen de vele thuiswerkers.

Vanzelfsprekend is en blijft gezondheid en veiligheid op het werk voor Pidpa steeds een prioriteit. Eén van de aandachtspunten in 2021 was de veilige opslag van gevaarlijke stoffen. Naast het voorzien van de nodige geschikte middelen (brandveilige kasten, chemicaliënkasten, gasflessenkasten), werden ook sensibiliseringsacties uitgerold die de risico's aangaven en benadrukten hoe deze risico's konden vermeden worden.

In 2021 werd een cultuurmeting gehouden waaraan 421 medewerkers hebben deelgenomen. Er werd gepeild naar de drie aspecten van het ABC-model (Autonomie, Betrokkenheid en Competentie), naar de motivatie, de mogelijke effecten zoals vitaliteit, burn-out, jobtevredenheid en turnover; alsook naar de context (zoals interne communicatie, werklust en organisatiestructuur).



Pidpa-medewerkers kunnen kiezen voor interne mobiliteit, waarbij zij hun Pidpa-loopbaan een nieuwe wending geven. Voor alle vacatures krijgen de eigen medewerkers de kans een nieuwe uitdaging binnen Pidpa op te nemen. Om elke medewerker (zowel nieuw of via interne mobiliteit) optimaal te ondersteunen bij het opnemen van een nieuwe functie, wordt telkens een inlooptraject opgesteld en begeleid door de leidinggevende en de HR Business partner.

Na de reorganisatie van 2020 - waarbij o.a. een aantal nieuwe functies werden gecreëerd - was een herziening van de vorige functiebeschrijvingen aan de orde. De managers, samen met HR, hebben in 2021 een aantal resultaatgebieden per functie geformuleerd: wat kan verwacht worden van een medewerker in een bepaalde functie. Samen met de nieuwe bedrijfswaarden van Pidpa werden deze dan verder vertaald in nieuwe functiebeschrijvingen.

Een volgende stap was het uittekenen van loopbaanpaden. Eén van de wijzigingen die de reorganisatie tot gevolg had, was een vlakkere hiërarchische structuur, dus minder tussenliggende niveaus. Met deze loopbaanpaden worden extra loopbaankansen gecreëerd om zich binnen de eigen functie te onderscheiden, waardoor er 2 niveaus binnen eenzelfde functietitel ontstaan, een senior werd gecreëerd.

Tot slot werd in 2021 onderzocht op welke wijze binnen Pidpa een ondersteuning kan geboden worden in het geval zich een schokkende gebeurtenis bij een collega van Pidpa voordoet. Schokkende gebeurtenissen hebben naast het slachtoffer immers ook een sterke impact op de directe collega's. De analyse mondt uit in een aantal acties. Zo werd er onder meer een functie gecreëerd binnen HR die als maatschappelijk assistent een rol kan vervullen in deze ondersteuning.

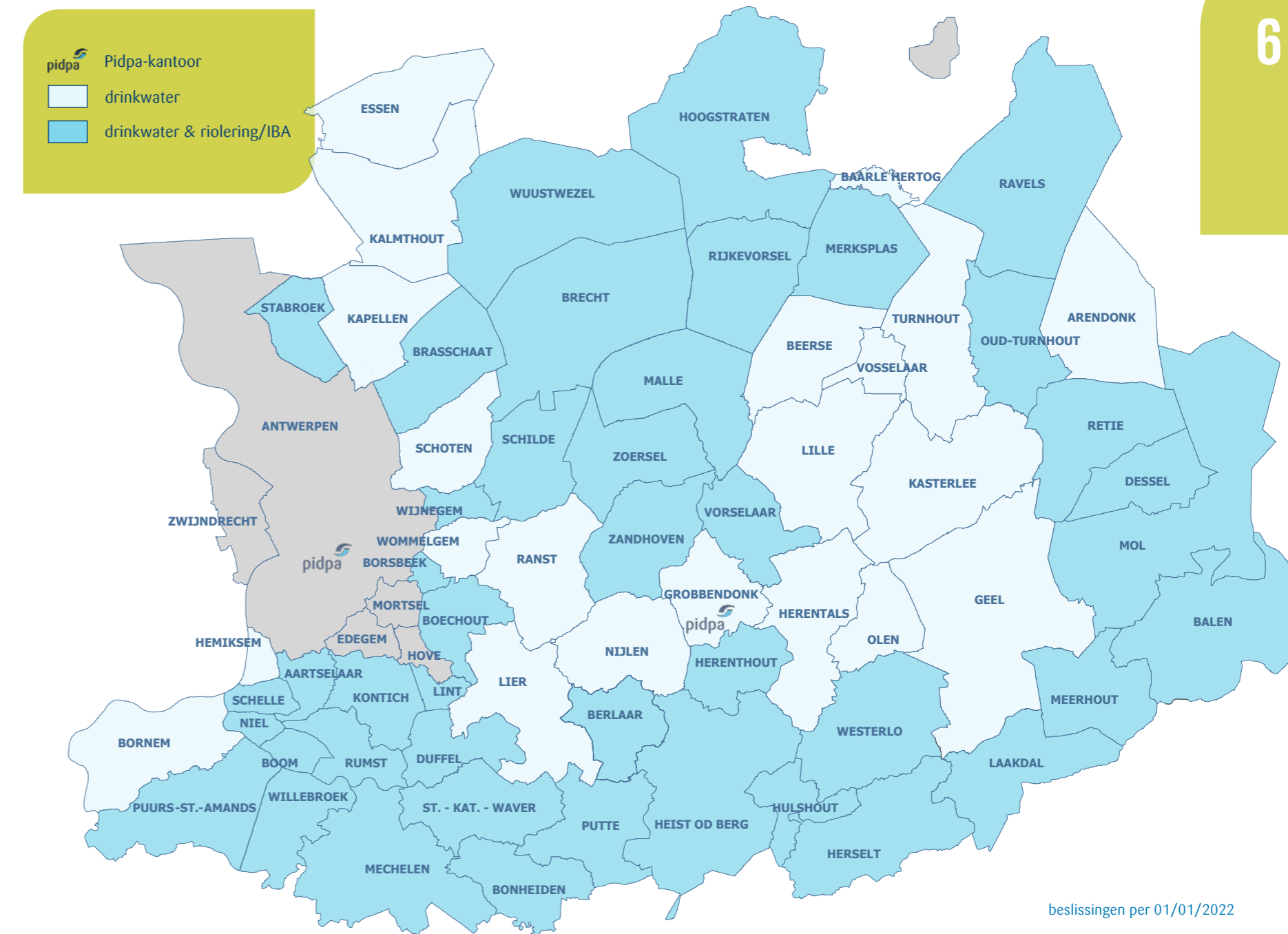


Planet

2.1 SDG 6 Zeker van water. Leveringszekerheid in een integraal waterbeleid.

Pidpa produceert drinkwater uit grondwater en levert dit drinkwater aan meer dan 1,3 miljoen gebruikers. Dit water komt bij de klanten uit de kraan, 24 uur per dag, zeven dagen op zeven en is steeds van onberispelijke kwaliteit. Daarnaast staat Pidpa in 43 steden en gemeenten in voor een professioneel rioleringsbeheer.

Om haar taken te kunnen uitvoeren, beschikt Pidpa over heel wat infrastructuur, zowel op het vlak van drinkwater als qua riolering. Hierbij staan kwaliteit en (leverings)zekerheid voorop. Voortdurend is Pidpa in de weer om haar infrastructuur te onderhouden, te vernieuwen en waar nodig uit te breiden. Telkens gaat zij hiervoor op zoek naar innovatieve maar tegelijkertijd duurzame en bedrijfszekere oplossingen.





Op 11 locaties in de provincie Antwerpen zuivert Pidpa grondwater tot drinkwater. Nadien brengt zij dit drinkwater via een uitgebreid leidingnet van meer dan 13.000 kilometer, 41 watertorens en 22 pompstations tot bij de klanten thuis, zeven dagen op zeven en zonder enig kwaliteitsverlies.

Daarnaast beheert Pidpa 4.819 kilometer rioleringen, 2.333 kilometer grachten, 204.923 kolken, 140 KWZI's (Kleinschalige WaterZuiveringsInstallaties), 1.620 IBA's (Individuele Behandelingsinstallaties voor Afvalwater), 458 pompstations en 311 drukrioleringen.

Op 28 juni werd het nieuwe waterproductiecentrum in Essen in gebruik genomen. Op heel wat vlakken een mooi voorbeeld van innovatie en duurzaamheid: een installatie met energiezuinige UV-installaties en zonder toevoegstoffen in het zuiveringsproces. Daarnaast wordt ingezet op strikte hygiëne-maatregelen en afgesloten filters (bunkerconcept) waardoor contact met de omgeving (mensen, lucht,...) maximaal wordt vermeden. Zo zit dit waterproductiecentrum vol kleine en grote verbeteringen, zoals de energetisch veel gunstigere opstelling van de hoge druk pompen. Deze krachtpatser heeft een productiecapaciteit van 800m³ (of 800.000 liter per uur en dit 24 uur op 24) en kan piekdebieten tot 1.200m³ per uur opvangen.

Dit nieuwe waterproductiecentrum is tevens het meest geautomatiseerde productiecentrum van Pidpa. Bij de uitvoering werd specifiek gekozen voor een gedecentraliseerde automatisering. Dit wil zeggen dat de installatie niet door 1 grote PLC wordt aangestuurd maar door een netwerk van kleinere PLC's die over de verschillende installatie-onderdelen verspreid zijn. Dit zorgt ervoor dat elk onderdeel onafhankelijk kan blijven werken en elke storing lokaal en geïsoleerd kan opgelost worden.

Neem een duik in ons 360° waterproductiecentrum





In 2021 werden de watertorens Mechelen-Zuid, Westmalle, Ranst, Borsbeek, Lichtaart en St-Amands gerenoveerd, meestal enkel een grondige herstelling en oppoetsbeurt van de gevel. Nadien werden ze geschilderd en voorzien van een Pidpa-logo. De meest grondige renovatie werd uitgevoerd aan de toren Mechelen-Zuid waar, naast de gevel, ook de binnenzijde onder handen werd genomen.

Meer dan 107 kilometer leidingen werd in 2021 vernieuwd, waarvan bijna 95 kilometer in het kader van wegenis- en rioleringswerken. Een groot deel van deze werken gebeurden in goed overleg en samen met andere nutsbedrijven zodat de hinder voor de omwonenden beperkt bleef. Het leidingnet van Pidpa breidde uit met meer dan 29 kilometer, onder meer bij de aanleg van nieuwe verkavelingen. In de rioleringsgemeenten van Pidpa werden 38 rioleringsprojecten uitgevoerd voor een totale som van 95,4 miljoen euro. In 30 projecten trad Pidpa op als bouwheer.

In 2021 werden 1.653 lekken snel en vakkundig hersteld. Daarnaast werd Pidpa opgeroepen voor 878 schadegevallen die derden bij werken hadden veroorzaakt. Eén van de grote troeven van Pidpa is dat dit soort van werkzaamheden ook gebeuren na de werkuren, zodat geen water onnodig verloren loopt en gebruikers zo weinig mogelijk hinder ondervinden.





2.2 SDG12 Circulaire (productie)processen

Als integraal waterbedrijf waakt Pidpa voortdurend over het duurzaam karakter van haar productiemethodes. Hierbij ligt onder meer de focus op het spaarzaam omspringen met het beschikbare water. Over de laatste 3 jaar werd gemiddeld 97% van het opgepompte grondwater gezuiverd tot drinkbaar water en werd slechts gemiddeld 0,4% van het opgepompte water geloosd. Ruim 99% van het opgepompte water wordt rechtstreeks of onrechtstreeks (na herinfiltratie) omgezet in drinkbaar water.

In 2021 werd 94% van de reststoffen van het productieproces ingezet voor nuttige toepassingen. De overige 6% werd gestort. Pidpa is voortdurend op zoek naar nieuwe toepassingen en afzetmarkten voor haar reststoffen. De biogassector is de belangrijkste afnemer. Zij voegen het drinkwaterslib toe aan hun productieproces om het schadelijke H₂S-gas dat in een biogascentrale gevormd wordt te neutraliseren met het ijzerhoudend drinkwaterslib. Dit voorkomt corrosie in de biogasinstallatie en geurhinder naar de omgeving.

In 2021 werd voor het eerst ook een groot deel van het arseenhoudende drinkwaterslib ingezet. Dit diende als secundaire grondstof in een biogasvergiftingsinstallatie voor slachtafval en als structuurmateriaal in de afdek van een externe voormalige stortplaats voor baggerspecie die diende gesaneerd en afgedicht te worden.

Ook in dit kader past de samenwerking tussen Pidpa en Hello Water. Reeds geruime tijd zoekt Pidpa mogelijke toepassingen voor het gebruik van de IOCS-korrels (Iron Oxide Coated Sand): een restproduct van de drinkwaterproductie bij Pidpa. Na testen binnen o.a. de sierteelt, werd een pilootproject gestart door Hello Water, samen met Universiteit Gent en Vlakwa, op het melkspoelwater van een geitenboerderij. Na positieve resultaten zullen deze korrels binnenkort ingezet worden als nazuivering bij kleinschalige afvalwaterzuiveringsinstallaties, om nog aanwezige fosfaten vergaand te verwijderen.

Naast de reststoffen afkomstig van het drinkwaterbereidingsproces worden nog heel wat afvalstoffen gegenereerd. Deze worden zo veel mogelijk selectief ingezameld (97,7%) zodat de diverse afvalfracties maximaal gerecycleerd of nuttig toegepast kunnen worden. De voortgebrachte hoeveelheden en de daaraan verbonden kosten worden nauw opgevolgd en zowel intern als extern gerapporteerd.

Op de diverse vaste locaties en werven van Pidpa werd in 2021 ongeveer 2.300 ton overige reststoffen ingezameld (i.e. inclusief de uitgegraven bodem die door onze eigen ploegen wordt ingezameld in het magazijn van Grobbendonk en een aantal submagazijnen). Daarnaast werden nog diverse afvalstoffen op het terrein rechtstreeks afgevoerd naar eindverwerkers (+/- 2650 ton). De voornaamste fracties hierbij zijn: steenpuin, asfalt, beton, ruimingsspecie grachten, riool- en rioolkolkenslib en bermmaaisel.

In 2021 werden in het kader van grondverzetswerken diverse technische verslagen grondverzet uitgevoerd, voornamelijk voor rioleringsprojecten. Daarbij bracht een erkende bodemsaneringsdeskundige de milieuhygiënische kwaliteit van de bodem in kaart zodat op een duurzame manier een eindbestemming kon bepaald worden voor af te voeren grond. Voor diverse rioleringsprojecten werden sloopopvolgingsplannen opgemaakt. Deze plannen moeten er mee voor helpen zorgen dat bouw- en sloopafval dat tijdens rioleringswerken vrijkomt niet enkel selectief wordt ingezameld maar ook tijdens transport, tussenopslag en verwerking selectief wordt behandeld.

Zwerfafval en sluikstorten zijn vandaag in Vlaanderen belangrijke maatschappelijke problemen. Ook tijdens haar werkzaamheden wordt Pidpa hiermee veelvuldig geconfronteerd: bermmaaisel en ruimingsspecie vervuild door zwerfafval en natuurlijk de potentiële contaminatie van bodem, grondwater, waterlopen en hemelwaterafvoer. Pidpa blijft natuurlijk niet bij de pakken zitten. Op de eigen terreinen wordt dit afval geruimd door onderhoudsploegen. In de eigen bossen werd hiervoor opdracht gegeven aan groenjobs. Sluikstorten worden geregistreerd en in eigen beheer opgeruimd. Om de eigen medewerkers ook op dit vlak mee te sensibiliseren werd gestart met een plogging-campagne.

Een laatste voorbeeld is een project dat in Hidrodoe wordt opgezet samen met Aquafin, met als doel het maximaliseren van het circulair waterbeheer in Hidrodoe. Dit zal onder meer gebeuren door het hergebruik (na desinfectie, zandfiltratie en koeling) van water in het buitencircuit. Daarnaast wordt de bestaande IBA vervangen door een meer performante zuiveringstrein die het gemengd huishoudelijk afvalwater opzuivert tot spoelwater voor de toiletten. Het hemelwater dat nu gebruikt wordt voor de toiletspoeling zal ingezet worden op het terrein voor druppelinfiltratie (planten). Het overtollige regenwater wordt geïnfilteerd op het nabijgelegen waterproductiecentrum binnen de afpompingskegel.

12 VERANTWOORDE
CONSUMPTIE
EN PRODUCTIE



2.3 SDG13 Klimaatneutraal

De impact van de klimaatverandering doet zich quasi elke dag voelen.

Dit heeft natuurlijk grote gevolgen voor de globale waterhuishouding, waarmee Pidpa rekening houdt bij haar werkzaamheden. Maar Pidpa ziet haar verantwoordelijkheid ook ruimer, namelijk dat zij gericht wil ingrijpen in haar dagdagelijkse werkzaamheden en zo onder meer de oorzaken van de klimaatopwarming mee wil proberen terug te dringen. Ook de boodschap dat de CO₂-footprint van kraanwater 550 maal lager is dan flessenwater zal blijvend gecommuniceerd worden.

In 2020 lanceerde Pidpa een ambitieus klimaatplan waarbij ze tegen 2030 haar broeikasgasemissies met 35% wil verminderen en dit conform de doelstellingen van Vlaanderen. Deze emissies wil Pidpa tegen 2050 tot nul terugbrengen in het licht van de Europese Green Deal.

Het hoeft inderdaad niet veel toelichting dat de CO₂-uitstoot een belangrijke, zo niet een cruciale rol speelt bij de klimaatopwarming. Ook bij Pidpa waar dagelijks vele medewerkers huis-werk-huis-verplaatsingen maken en waar mobiele ploegen zich van opdracht naar opdracht verplaatsen is dit een belangrijk aandachtspunt. Bewust heeft Pidpa daarom gekozen voor een eigen klimaatplan met -op het vlak van mobiliteit- als strategische doelstellingen: een bewust keuze voor een duurzame mobiliteit, minder verplaatsingen en tot slot een groener wagenpark. Zo stelt Pidpa in haar klimaatplan om tegen 2030 de CO₂-uitstoot van haar werkzaamheden te verminderen met minstens 300 ton.

In dit beleid rond duurzame mobiliteit bij Pidpa worden twee belangrijke uitgangspunten geponeerd. Als eerste stelling wordt gesteld dat 'de milieuvriendelijkste kilometer diegene is die NIET wordt gereden'. Concreet is in 2021 de policy rond structureel thuiswerken veralgemeend. 75% van de medewerkers die werken in de kantoren van Antwerpen en Grobbendonk engageerden zich om -in deze policy- gedeeltelijk thuis te werken. Een aantal medewerkers werd de mogelijkheid geboden om rechtstreeks van thuis uit te vertrekken naar hun opdrachten, zonder eerst naar de kantoren te komen. 99% van de kantoormedewerkers die hun taken thuis kunnen uitvoeren zullen ook na corona gedeeltelijk thuis werken. Uiteraard blijven de verplaatsingen naar het werk nodig voor o.a. magazijn-, onthaal- of labotaken.



'Hybride werken' ondersteunt een duurzame mobiliteit, op de eerste plaats door een vermindering van het aantal verplaatsingen door thuiswerk, het van thuis uit vertrekken en door het hybride vergaderen. Vanzelfsprekend vraagt dit hybride werken een specifieke aanpak naar o.a. de inrichting van de kantoren en vergaderruimtes. Zowel de kantoren in Antwerpen en Grobbendonk zijn hiervoor in volle transitie.

Het tweede uitgangspunt stelt dat de milieuvriendelijkste kilometer die wel gereden wordt, diegene is die milieuvriendelijk wordt afgelegd. Men kan immers niet vermijden dat verplaatsingen gebeuren. Voor deze verplaatsingen wordt dan wel naar een milieuvriendelijk, duurzaam alternatief gezocht.

Op de eerste plaats worden de medewerkers gestimuleerd om zoveel mogelijk het woon-werkverkeer met de fiets of het openbaar vervoer af te leggen. Via het cafetariaplan kregen de deelnemers de gelegenheid om een fiets te leasen. 59 personen gingen in 2020 en 2021 op dit aanbod in. Door onder meer het organiseren van fietsdagen worden medewerkers aangezet tot het gebruik van de fiets bij verplaatsingen. Het gebruik van het openbaar vervoer wordt nog steeds volledig terugbetaald. Op drie sites werden in de periode 2020 tot 2022 voorzieningen aangelegd om voertuigen gratis elektrisch op te laden. Eind 2021 waren 6 elektrische voertuigen in gebruik. In 2022 gebeurt een verdere uitbreiding van het aantal elektrische voertuigen en laadpunten.



13 KLIMAATACTIE



2.4 SDG 14 De watercyclus

Vervuiling vormt een grote bedreiging voor het behoud van onze toekomstige waterbronnen. Pidpa, dat voor de productie van haar drinkwater gebruik maakt van grondwater, kan hiervoor al een stuk rekenen op het zelfreinigend karakter van de aarde. Dit is evenwel niet genoeg.

Om haar ondergrondse waterbronnen te beschermen werden beschermingszones ingesteld. In deze zones, die liggen in de onmiddellijke omgeving van de waterbronnen, wordt streng toegekeken op de activiteiten die daar plaatsvinden. Afhankelijk van de afstand tot de waterbronnen worden de toegelaten handelingen meer en meer beperkt. Dankzij een uitgebreid peilputtenetwerk (zowel kwalitatief als kwantitatief) kan Pidpa toezien op mogelijke bedreigingen en pro-actief optreden.

Overtuigd dat alleen een integraal waterbeheer een solide basis kan vormen voor een duurzame watervoorziening, heeft Pidpa zich ten volle geëngageerd in haar rol als beheerder van afval- en hemelwater. Zo voorkomt zij dat bruikbaar water (bijvoorbeeld hemelwater) (te) snel wordt afgevoerd zonder tijd te krijgen om te infiltreren en zo de natuurlijke waterbronnen aan te vullen. Tezelfdertijd zorgt zij ervoor dat vervuild water niet de kans krijgt om deze waterbronnen te verontreinigen; dit water wordt afgevoerd, gezuiverd en slechts dan opnieuw in de natuur gebracht.



Ondanks alle inspanningen bestaan er in Vlaanderen echter nog plaatsen waar nog geen rioleringsnet is aangelegd of waar de aanleg van rioleringen niet mogelijk is. Zo belandt vervuild water spijtig genoeg nog in de natuur. Om in deze situaties een duurzame oplossing te kunnen bieden startte Pidpa een proefproject op in Bonheiden. Doel was om door het periodiek toevoegen van geactiveerde micro-organismen in de afvoer van woningen en in lokale grachten, de werking van de septische putten te verbeteren met minder geurhinder en minder vorming van slib tot gevolg. Na grondige evaluatie werden de resultaten van dit projectproject éénduidig als positief ervaren. Pidpa zal nu samen met haar partners zoeken naar gepaste toepassingen.

In Heist-op-den-Berg bouwt Pidpa 2 bestaande bufferbekkens om tot intelligente bufferbekkens, m.a.w. gebeurt er een optimalisatie van de bekkens met het oog op het maximaal aanwenden van het buffervolume, het maximaal inzetten op infiltratie en het beperken van de doorvoer zonder gevaar voor wateroverlast.

Daarnaast werd Pidpa begin 2020 gevraagd om, samen met de Universiteit Antwerpen, een nieuwe technologie te onderzoeken op het vlak van biologische afvalwaterzuivering bij Greenyard, een van de grootste groenten- en fruitleveranciers ter wereld. Concreet werd in de bestaande AWZI (afvalwaterzuiveringsinstallatie) een innovatieve waterzuiveringstechniek toegepast, gebaseerd op biologisch actief korrelslib. Na een eerste reeks van veelbelovende laboproeven werd een pilootstelling geplaatst op hun site in Sint-Katelijne-Waver. Van zodra men een kwalitatief en stabiel effluent bekomen had, werd het piloottraject uitgebreid met de door Vito (Vlaamse Instelling voor Technologisch Onderzoek) geleverde pilootstelling, bestaande uit de combinatie zandfilter-ultrafiltratie-omgekeerde osmose, en dit voor een periode van 6 weken. Op deze manier kon het afvalwater worden opgewaardeerd tot proceswaterkwaliteit en werd de waterkring bij Greenyard maximaal gesloten. Een kritisch onderdeel bij deze pilootproeven was het behoud van de lage temperatuur van het afvalwater om het energieverbruik voor koeling van het proceswater te minimaliseren. Omwille van de strenge kwaliteitsvereisten van water, gebruikt in de voedingsmiddelenindustrie, waren de expertise en de labofaciliteiten van Pidpa in dit ganse traject van groot belang. Tijdens de pilootproeven werd daarenboven bekeken met enerzijds het FAVV (Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen) om het kader vorm te geven rond de kwaliteitseisen en -bewaking van het gerecupereerde proceswater en anderzijds met de VMM voor de heffing op de lozing van het opgeconcentreerd afvalwater.

14 LEVEN IN HET WATER



2.5 SDG 15 Duurzaam beheer van ecosystemen

Verantwoorde consumptie en productie start bij een duurzaam gebruik van de aanwezige waterbronnen. Pidpa waakt erover dat zowel kwantitatief als kwalitatief deze bronnen voldoende worden beschermd. Dat gebeurt enerzijds door het aanleggen van beschermingszones, in de onmiddellijke omgeving van de waterbronnen, waarbij heel wat potentieel vervuilende of risicovolle handelingen verboden worden en waarbinnen via een uitgebreid peilputtenetwerk de kwaliteit van het grondwater gemonitord wordt.

Ook kwantitatief wil Pidpa de vinger aan de pols houden. In 2021 werd gestart met de voorbereidingen om de peilputten van het droogtenetwerk met telemetrie uit te rusten. De bedoeling is om van de belangrijkste peilputten van het droogtenetwerk dagelijks een waterpeil te bekomen. De nauwkeurigheid van de loggers werd uitgebreid onderzocht. Geven ze betrouwbare resultaten? En stuurt de telemetrie de gegevens vlot door naar Pidpa? Met dit onderzoek wordt in rechte lijn gegaan voor een volledige uitrol.

Verder werden in een 1.000-tal peilputten rond onze grondwaterwinningen, ongeveer 9.700 peilmetingen uitgevoerd. Een 200-tal peilputten werden bemonsterd zodat naast de grondwaterstand ook de grondwaterkwaliteit opgevolgd wordt.

Op een vijftigtal bekkens in de provincie Antwerpen laat Pidpa schapen grazen. Een duurzame oplossing daar waar vroeger het maaien nog mechanisch gebeurde: geen lawaai en bijkomend zorgen deze schapen voor een verbondenheid tussen de buurt en het bekken. Op enkele plaatsen zijn de kuddes schapen ook al getagd. Als de herder zijn schapen naar deze locatie brengt, scant hij de QR-code die op het infobord staat, en hetzelfde doet hij als hij ze weghaalt. Zo kan Pidpa per locatie de kuddes opvolgen, en nog beter het ecologisch maaien plannen.

Binnen het Interreg 2 Seas-project PROWATER te Oostmalle werd verder gewerkt aan de realisaties. Na de plagwerken in 2020, werd het terrein eind 2021 klaar gemaakt om te beplanten. In Grobbendonk krijgt het plan voor het herstel van het Hartjesven meer vorm. De volgende stap is het indienen van een omgevingsvergunningsaanvraag om het ven te herstellen. Hiervoor diende echter eerst een archeologienota te worden uitgevoerd waardoor de omgevingsvergunningsaanvraag pas in 2022 zal worden ingediend.

In Grobbendonk verwelkomde Pidpa 200.000 nieuwe inwoners: honingbijen die door de plaatsing van 4 bijenkasten vanaf nu een vast onderdeel uitmaken van de omgeving van het Pidpa-kantoor.

Tot slot werden in 2021 de nodige voorbereidingen getroffen voor ingrijpende natuurinrichtingswerken in Oud-Turnhout. Dit behelst onder meer een deel heideherstel, het verwijderen van graszodes, het verwijderen van een aarden wal van eerdere plagwerken en tot slot het verwijderen van berkenopslag. Na de opmaak van een technisch verslag grondverzet en de aanvraag van een grondstoffenverklaring voor het plagsel zullen deze werken doorgang vinden in de zomer van 2022.

15 LEVEN OP
HET LAND

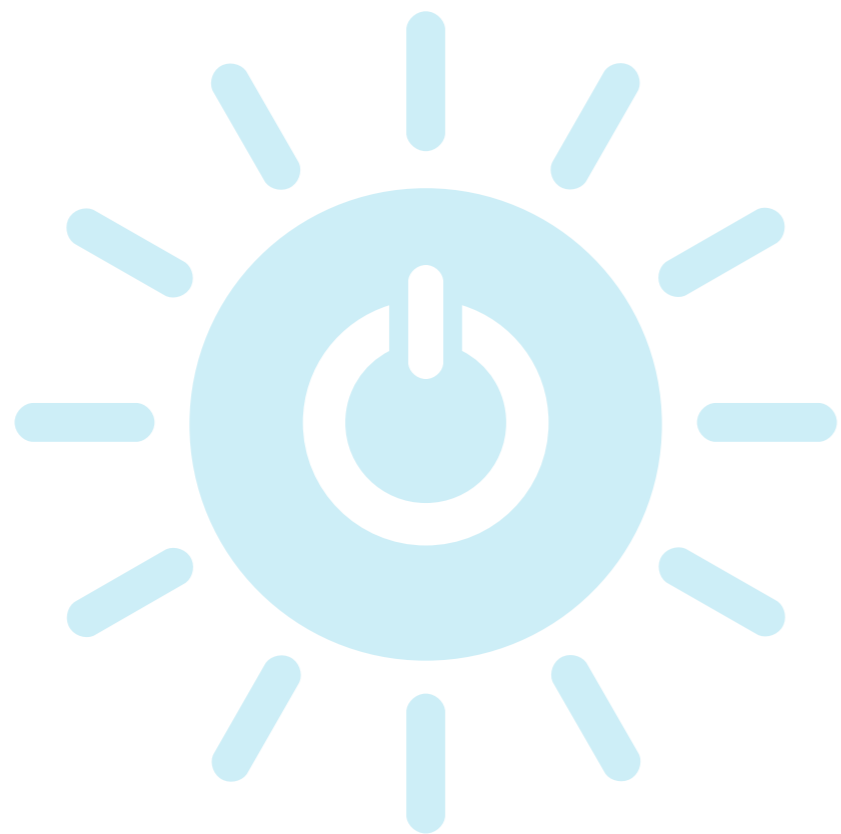


3

Prosperity

3.1 SDG 7 Hernieuwbare energie en energie-innovaties

Pidpa voert duurzaamheid hoog in het vaandel en zet inzake energiebeheer in zowel op rationeel energiegebruik als op de aanwending van duurzame energiebronnen. Het totale primaire energieverbruik bij Pidpa (productie, distributie, administratieve en logistieke ondersteuning) daalde in 2021 met 9,33%. De daling van het energieverbruik is grotendeels te wijten aan het lager energieverbruik bij de opjaagstations, watertorens en waterproductiecentra.



Een mooi voorbeeld van het energiebewustzijn van Pidpa werd onlangs vertaald in een nieuwe project in Hidrodoe. De grote glaswanden in Hidrodoe geven de bezoeker een unieke kijk op de omliggende natuur. Deze bijzondere constructie levert ook uitdagingen op het vlak van koeling en verwarming. Toen de bestaande koel- en verwarmingsinstallatie aan vervanging toe was, ging Pidpa voor een duurzame oplossing: hydrothermie. Op de reinwaterkelder van het nabijgelegen waterproductiecentrum, een groot waterreservoir met een constante temperatuur van ongeveer 12° C, werd een warmtepomp geïnstalleerd die in de zomer zorgt voor koeling en in de winter zorgt voor verwarming van de gebouwen van Hidrodoe. Een energetisch efficiënte oplossing met mogelijke toepassingen in grotere projecten. In dit project is het beveiligen van de waterkwaliteit prioritair: dubbelwandige plaatwisselaars tussen de koel- en verwarmingsinstallatie en het water, de monitoring van de retourwatertemperatuur en het vermijden van stilstaand water.

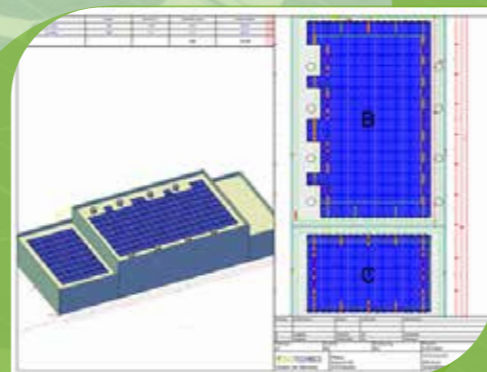


De zonnepanelen op de waterproductiecentra en het exploitatiecentrum in Grobbendonk wekten in 2021 ongeveer 1.130 MWh op. Dit komt overeen met het energieverbruik van meer dan 320 gezinnen. Ongeveer 4% van de eigen energiebehoefte wordt nu voorzien via zonne-energie. De resterende elektriciteit wordt bij energieleveranciers aangekocht onder de vorm van 100% groene stroom met garanties van oorsprong.



Daar stopt het 'energieverhaal' niet bij Pidpa. In oktober 2021 werd gestart met de bouw van twee windturbines op het waterproductiecentrum van Balen. Vanaf maart 2022 zullen deze twee turbines in totaal jaarlijks 10.000 MWh produceren. Hiermee wordt aan 80% van de energiebehoefte van het waterproductiecentrum van Balen voldaan (bijkomend wordt nog 6% van de energie opgeleverd door zonnepanelen).

In 2021 werd op het nieuwe waterproductiecentrum in Essen een installatie met 426 zonnepanelen in gebruik genomen. Deze panelen zijn jaarlijks goed voor zo'n 130.000 kWh bijkomende lokaal geproduceerde groene stroom en 63 ton CO₂ reductie per jaar.



Ook op twee andere locaties gebeurde een onderzoek naar de haalbaarheid van het inzetten van windturbines. In het waterproductiecentrum van Oud-Turnhout is op dit ogenblik hiervoor een omgevingsvergunning lopende. In Grobbendonk werden de inspanningen voorlopig even stilgezet door onder meer een aantal luchtvaartbeperkingen en de natuurwaarden.



3.2 SDG 8 Ik zorg voor veiligheid

Veiligheid staat steeds centraal bij Pidpa, zowel voor de eigen medewerkers als voor derden.

Vanuit haar beleidsverklaring ('ik zorg voor veiligheid') erkent Pidpa als zorgzame werkgever het welzijn van alle medewerkers als essentiële waarde. Om hier maximaal invulling aan te geven inventariseert Pidpa de risico's eigen aan de activiteiten en neemt maatregelen om letsels en gezondheidsschade, zowel fysisch als mentaal, te voorkomen. Verder voldoet Pidpa aan de gestelde eisen in wet- en regelgeving.

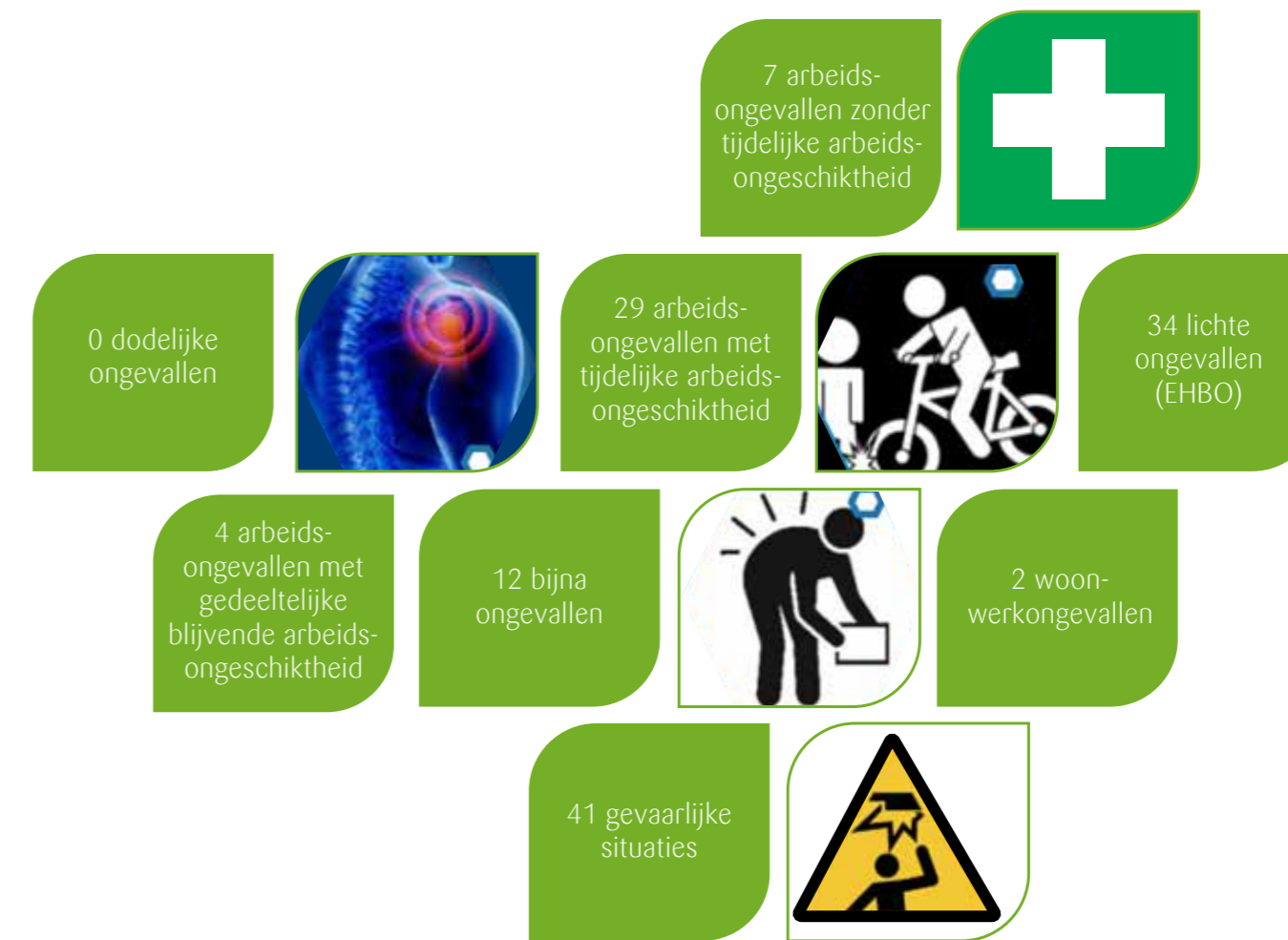
Pidpa creëert daarenboven een context waarbij iedereen, vanuit de eigen functie, zorg draagt voor de eigen veiligheid en gezondheid en ook die van collega's door de focus te leggen op veiligheid en gezondheid in de planning, voorbereiding, uitvoering en nazorg van het werk. We maken iedereen alert voor gevaarlijke situaties en voor bijna-ongevallen en moedigen aan om deze onmiddellijk te signaleren.

Een belangrijk onderdeel vormen de veiligheidsopleidingen. In 2020 startte Pidpa met het traject rond het versterken van de "ik zorg voor veiligheid-visie" met als doel actief te werken rond de elementen die bijdragen aan "een veilig gedrag". Voor 2021 werd een vervolgtraject uitgewerkt.

Daar waar in 2020 bij de start de focus lag op alle betrokkenen binnen de scope van het veiligheidscultuurtraject, lag de focus in 2021 specifiek bij de hiërarchische lijn. In 3 workshops werkte men doorheen het jaar o.a. rond de thema's: het verzorgen van veiligheidsinstructies, het gebruiken van toolboxen en risico's (h)erkennen, analyseren en maatregelen nemen. Aandacht ging hierbij naar een actievere focus van leidinggevend en op werven en het verder uitdragen van de principes van de 'ik zorg voor veiligheid-visie'.

In 2021 werden daarenboven sessies ingericht rond onder meer ladingzekering, werd een pilootopleiding georganiseerd rond asbest-eenvoudige handelingen en werd ook een beslissing genomen rond de toepassing van vakbekwaamheid (code 95) binnen Pidpa. Ook het opleidings- en bevoegdheidstraject voor mini-graafmachine werd herbekeken en aangepast. De IDPBW (Interne Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk) heeft doorheen 2021 ingezet op het opmaken en ter beschikking stellen van toolboxen en veiligheidsinstructiekaarten via het intranet.

Omgezet naar de praktijk levert deze beleidsverklaring positieve resultaten op, zowel naar de frequentie- als naar de werkelijke ernstgraad. Bij incidenten gebeurt steeds een grondige analyse en worden acties gedefinieerd om herhaling in te toekomst zoveel als mogelijk te voorkomen.



In 2021 werd een beheersysteem uitgewerkt voor de verwerking en de consolidatie van operationele risicoanalyses. Als methodiek werd gekozen voor de SARIER©. In het verleden werd gestart met de aanzet tot het formuleren van de risicoanalyses en het definiëren van risicovelden, gebruik makend van deze methode. Het systeem werd nu –Pidpa-specifiek- verder ingevuld, de risicoanalyses werden geactualiseerd en acties werden opgemaakt en geëvalueerd.

In 2020 startte via de Chemical Assessment Tool van Consultes de oefening tot het inventariseren, indelen en analyseren van alle chemische agentia die gebruikt worden binnen Pidpa. In de periode 2020 - 2021 werden ongeveer 600 chemische agentia geïnventariseerd en geregistreerd in onze nieuwe databank. Medewerkers van het labo te Antwerpen slaagden erin om voor 380 labochemicaliën een risicoanalyse van deze producten binnen de eigen labo-omgeving op te maken. De komende jaren gaan we aan de slag om ook de medewerkers van andere afdelingen te betrekken bij de risicoanalyse van de chemische agentia die elders opgeslagen en gebruikt worden op de werkvloer.





3.3 SDG 9 Investeren in morgen.

Duurzaamheid betekent voor Pidpa onder meer een toekomstgericht beheer van haar infrastructuur en het verkennen van innovatieve ideeën en technieken rond een circulair waterbeleid.

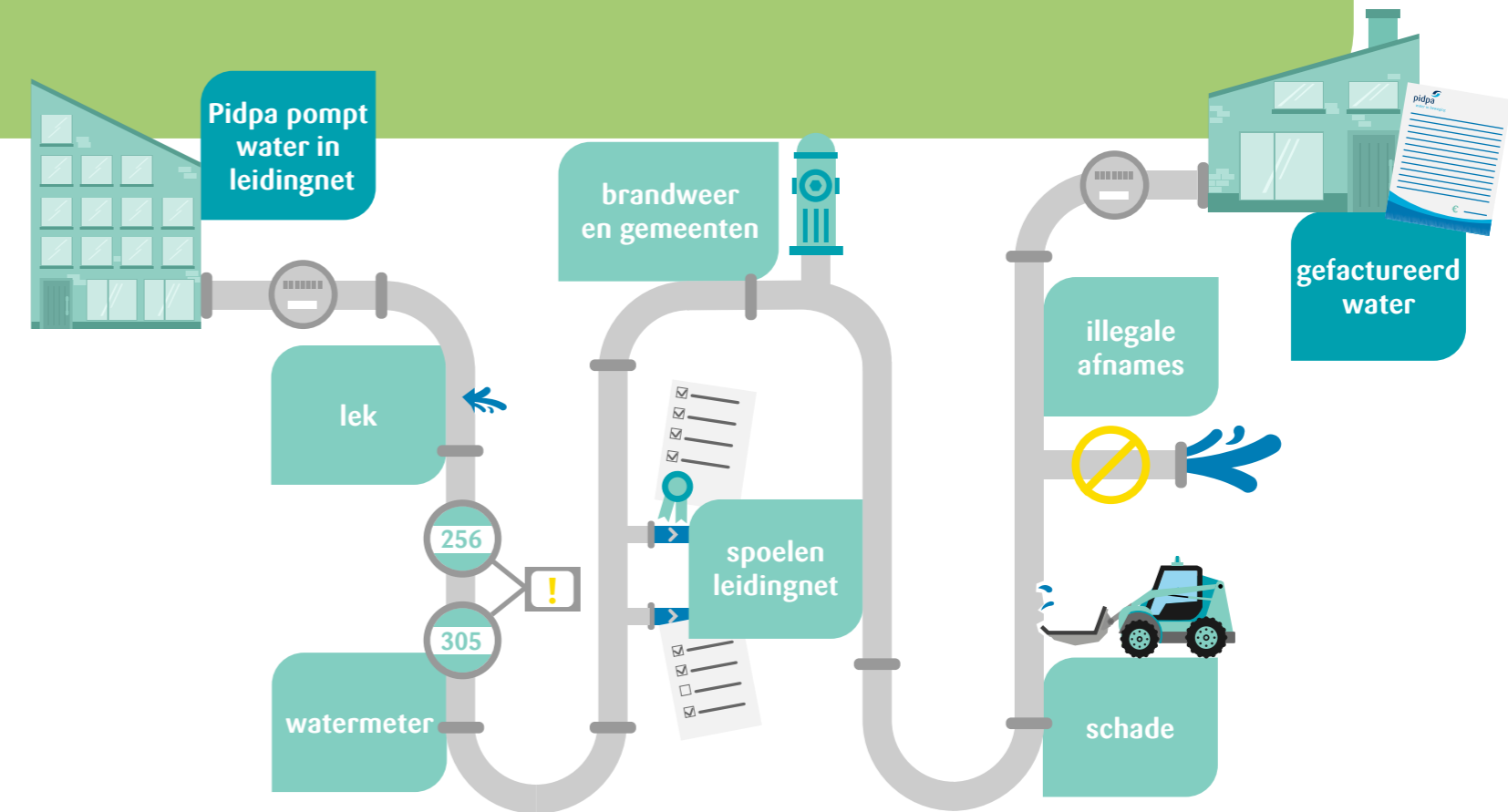
Om haar kraanwater te leveren aan haar klanten kan Pidpa rekenen op een leidingnet van meer dan 13.000 kilometer. Belangrijk is dat, naast de productie van kraanwater, ook de levering op een zo duurzaam mogelijk manier gebeurt. Dit wordt treffend geïllustreerd door de aandacht die Pidpa besteedt aan het terugdringen van het zogenaamde 'niet geregistreerde water'. Dit niet geregistreerd water is het verschil tussen de hoeveelheid water die door Pidpa in het leidingnet wordt gepompt en de hoeveelheid water die door watermeters wordt geregistreerd. Dit verschil kan heel wat oorzaken hebben.

Om dit 'niet geregistreerd water' verder te verminderen, zetten en zet Pidpa onder meer in op een proactieve lekdetectie met snelle hersteltijden en een goed assetbeheer. Dit gebeurde door het vergroten van het bestaande lekzoekteam en het verhogen van de lekzoekactiviteiten. Daarnaast werden verschillende nieuwe technieken uitgetest, bijvoorbeeld lekdetectie via satelliettechnologie en het gebruik van Artificial Intelligence. In 2020 is Pidpa tevens gestart met de opmaak van zogenaamde DMA's (District Metered Areas). Dit zijn afgescheiden gebieden die apart worden bemeterd en die online worden gemonitord. Deze manier van werken laat Pidpa toe om sneller lekken te ontdekken en die ook sneller te kunnen herstellen.

jaar	% NRW
2018	10,36
2019	9,99
2020	9,82
2021	9,09

Al deze inspanningen hebben al geleid tot mooie resultaten. Zo behoort Pidpa al jaren bij de top van waterbedrijven met het laagste niet geregistreerd water en nog steeds verbeteren de cijfers.

non-revenue water (NRW)



3.4 SDG 10 Water zonder drempels. Inclusieve tewerkstelling en ontwikkelingsprojecten.

Als nutsbedrijf en leverancier van een levensnoodzakelijk voedingsmiddel heeft Pidpa een belangrijke maatschappelijke verantwoordelijkheid. Zonder onderscheid te maken wil Pidpa er dan ook voor zorgen dat eenieder een beroep kan doen op haar producten en haar dienstverlening. Dit gebeurt door het bewust correct laag houden van de waterprijs en de kosten hieraan verbonden.

Daarnaast probeert zij de toegang tot haar dienstverlening bewust laagdrempelig te houden. Klanten kunnen beroep doen op een professionele klantenservice en dat de klok rond. Dankzij een uitgebreid digitaal loket kunnen klanten hun zaken regelen, waar en wanneer zij dat wensen. Worden ze toch liever persoonlijk verder geholpen, dan staat de gratis klantenservicelijn van Pidpa voor hen klaar. Deze telefonische bijstand en ondersteuning is daarenboven belangrijk voor deze klanten die geen of te weinig kennis hebben van de bestaande digitale middelen. Zelfs wanneer het digitale loket op-en-top klant- en gebruiksvriendelijk is voorziet Pidpa een waardig alternatief voor deze gebruikers.

Maar ook buiten haar werkzaamheden voelt Pidpa een sterke maatschappelijke drang om –waar ze kan- mee ongelijkheid weg te werken. Zo is Pidpa al enkele jaren een trotse sponsor van G-sport. Op deze manier wil Pidpa G-sporters gelijke kansen bieden om hun sport in alle vrijheid te kunnen uitoefenen.

Het sponsoren van G-sport gebeurde vroeger door Pidpa via het inrichten van een G-wegcriterium voor wielrenners. Sedert een tweetal jaren sponsort Pidpa nu G-sport-activiteiten die door verenigingen in haar werkingsgebied worden georganiseerd. Op deze manier kan Pidpa ook andere G-sporters dan wielrenners ondersteunen. Wanneer aan de voorwaarden is voldaan, levert Pidpa een financiële ondersteuning die gelijk is aan het bedrag dat de gemeente zelf investeert in het G-sportinitiatief, met een maximum van 1.000 euro per G-sportinitiatief en maximum 2 initiatieven per gemeente per jaar.

In 2021 werden spijtig genoeg heel wat G-sport-momenten door de corona-pandemie geannuleerd. Uiteindelijk steunde Pidpa toch nog 8 initiatieven, onder meer in Brasschaat, Wuustwezel, Lier, Meerhout en Bonheiden.

Iedereen gelijke kansen geven is een blijft één van de doelstellingen van Pidpa. Een mooi voorbeeld hiervan is het inzetten van maatwerkbedrijven door Pidpa bij het onderhoud van brandkranen (hydranten) voor gemeenten. Elke gemeente is immers verplicht de brandkranen op haar grondgebied regelmatig te controleren en te onderhouden. Pidpa heeft hiervoor een aanbesteding uitgeschreven waarbij de gunning uitsluitend gebeurt aan sociale werkplaatsen. Ondertussen hebben 18 gemeenten hierop ingetekend. Daarbij zorgt Pidpa voor de nodige begeleiding en opleiding van de werknemers van deze sociale werkplaatsen.

Ook bij het groenonderhoud en het onderhoud van de grachten en bufferbekkens doet Pidpa beroep op deze sociale tewerkstelling.



10 ONGELIJKHEID VERMINDEREN





24 uur per dag, zeven dagen op zeven, drinkwater aan huis geleverd: wat voor de klanten van Pidpa een vanzelfsprekendheid lijkt, is voor velen vandaag nog steeds een (onbereikbare) luxe. Wereldwijd beschikken 2,1 miljard mensen nog steeds niet over zuiver drinkwater. 263 miljoen personen moeten meer dan een half uur lopen om drinkwater te halen. 159 miljoen mensen halen dat drinkwater uit riviertjes of poeltjes. Verschrikkelijke cijfers wanneer je weet dat zuiver drinkwater een onontbeerlijk voedingsmiddel is voor mens en dier en een onmisbare grondstof in heel wat industriële toepassingen.

Tel daarbij de 4,5 miljard die nog steeds geen toegang hebben tot goede en veilige sanitaire voorzieningen waardoor de natuurlijk aanvulling van de waterbronnen problematisch wordt en ziektes als diarree, cholera en hepatitis B op heel wat plaatsen een bedreiging voor de inwoners blijven vormen.

Er is dan ook nog heel wat werk aan de winkel en Pidpa, als integraal waterbedrijf, wil hierin haar rol spelen, ook buiten de grenzen van haar werkingsgebied.

Via HidroPlus steunt Pidpa al enkele jaren ontwikkelingsprojecten die bijdragen tot de uitbouw van een duurzame watervoorziening en afvalwaterbehandeling. Zo werden in 2021 29 dossiers ingediend bij HidroPlus via de gemeenten Aartselaar, Boechout, Borsbeek, Bornem, Brasschaat, Kalmthout, Kontich, Lille, Malle, Mechelen, Mol, Puurs-Sint-Amands, Ranst, Rumst, Schilde, Schoten, Vosselaar, Westerlo, Wuustwezel. Ontwikkelingsprojecten in o.a. Tanzania, Congo, Benin, Ecuador, Oeganda, Mali, El Salvador, Haïti, Nigeria, Togo, Brazilië, Malawi, Niger, Cambodja, Kameroen, Gambia, Irak, Kenia, en India kunnen zo rekenen op een financiële ondersteuning van bijna 80.000 euro.

Eén van de uitgangspunten van HidroPlus is dat Pidpa wil meebouwen aan een goede watervoorziening en een betrouwbare sanitatie in ontwikkelingslanden omdat op deze manier zowel vrouwen als kinderen (die in veel gevallen anders veroordeeld zijn tot het halen van water) zo de kans zouden krijgen om naar school te gaan, zich te ontwikkelen en een beroep uit te oefenen.

3.5 SDG 11 Partner in water. Samenwerken met steden en gemeenten, op weg naar duurzaamheid.

In duurzame steden en gemeenschappen moet een doordacht circulaire waterbeheer ervoor zorgen dat de watercyclus niet alleen gesloten wordt gehouden maar ook dat deze cyclus zo kort mogelijk wordt gehouden. Eén van de meest voor-de-hand-liggende toepassingen in dit kader is de lokale opslag en lokaal hergebruik van hemel- of ander water. Dat water kan nadien zoveel als mogelijk lokaal worden gebruikt voor irrigatie en infiltratie of worden ingezet voor watertoepassingen waarvoor geen drinkwaterkwaliteit nodig is.

Twee mooie voorbeelden uit de eigen werking van Pidpa zijn enerzijds het ter beschikking stellen van werfwater (water opgepompt door droogzuiging op werven) aan omwonenden en restwater van het eigen productieproces van kraanwater dat landbouwers mogen gebruiken voor irrigatie-doelinden. Bij droogtes of in de zomermaanden is dit water dan ook een welgekomen alternatief voor drinkwater.

Daarnaast zorgt Pidpa in tal van gemeenten voor een professionele afvoer van het hemelwater. In deze hoedanigheid kan Pidpa dan ook zorgen voor een snel en gericht (her)gebruik van dit hemelwater. Dit vinden we bijvoorbeeld terug in het project dat wordt opgezet in de gemeente Vorselaar en waarbij regenwater centraal wordt opgevangen om nadien te verdelen naar o.a. een nabijgelegen woon-, scholen- en kloostergemeenschap. Onder het marktplein van Vorselaar komt een centrale hemelwateropvang met een verdeelnet naar de omliggende gebruikers die van dit water zullen gebruikmaken, o.a. voor de spoeling van toiletten. Op deze manier wordt het hemelwater lokaal hergebruikt en wordt drinkwater uitgespaard.

Een soortgelijk initiatief zien we terug in de gemeente Brasschaat. Daar wordt voor een cluster van locaties (de Ruitershal, het Stadion, de Hemelhoeve, de evenementenweide, de atletiekpiste, diverse parkings en enkele hockey- en tennisvelden) de mogelijke hemelwateroogst in kaart gebracht en wordt onderzocht op welke manier dit hemelwater voor hergebruik in aanmerking kan komen.

Als waterspecialist wordt Pidpa meer en meer betrokken in dit soort dossiers, die zowel van private als publieke aard zijn. Pidpa geeft vanzelfsprekend ook waar mogelijk het goede voorbeeld. In het kantoor in Grobbendonk en in Hidrodoo wordt hemelwater gebruikt voor de spoeling van de toiletten.

Tot slot treedt Pidpa sinds 2021 op als 'aankoopcentrale (micro) ontharding' waarbij zij ondersteuning wil bieden bij het uitvoeren van kleine aanpassingen aan de publieke ruimte om op deze manier (terug) ruimte te maken voor water.



11 DUURZAME
STEDEN EN
GEMEENSCHAPPEN



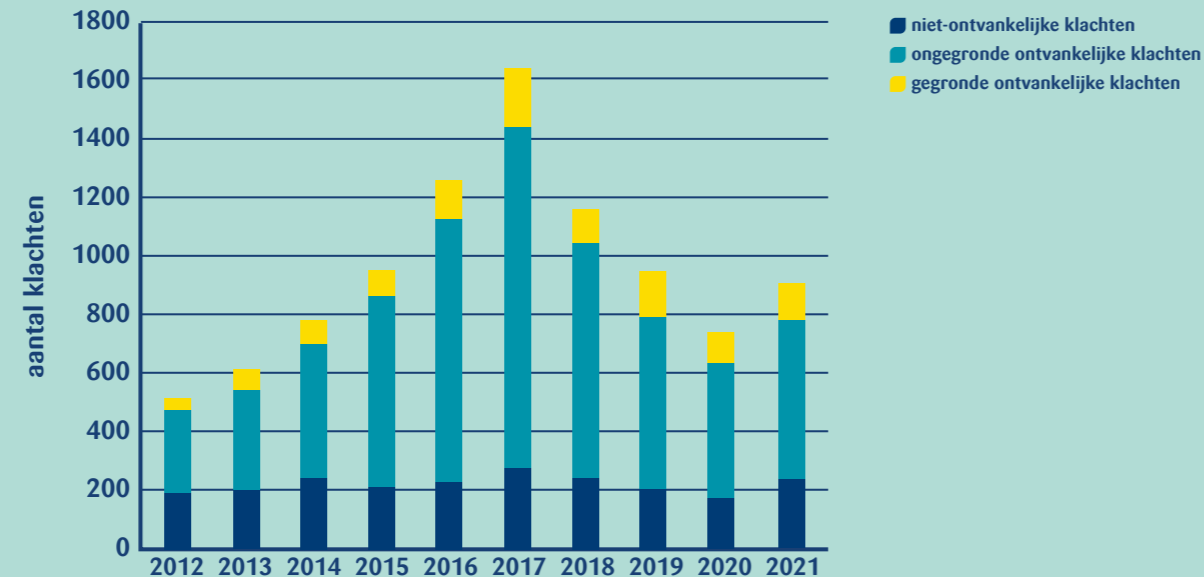
Peace

4.1 SDG 16 Mee met de tijd. Deugdelijk bestuur en transparante communicatie.

Een goede organisatie vraagt vanzelfsprekend een goed bestuur. Op 17 december 2021 keurde de algemene vergadering van Pidpa de Code Goed Bestuur goed voor de leden van de raad van bestuur van Pidpa (Governance Charter). De Code is gericht op een verdere optimalisering en professionalisering van het bestuur en de werking van de vereniging. Het heeft tot doel de individuele bestuurders te ondersteunen bij hun taken en om hen een aantal praktische richtlijnen aan te reiken bij de aanvaarding, uitoefening en evaluatie van hun mandaat. Volgende principes komen hierbij aan bod: het respecteren van voorafgaande voorwaarden bij aanvaarding mandaat, het concentreren op taken eigen aan het lid, het verdedigen van de belangen van Pidpa in lijn met diens specificiteit, het streven naar een onafhankelijke positie, het volgen van hoge standaarden van integriteit, het zich gepast gedragen bij besluitvorming, het zich informeren over en respecteren van vertrouwelijke informatie, het onderhouden van expertise en het onderhouden van adequate en constructieve relaties met het management, de deelnemers/aandeelhouders en andere stakeholders.

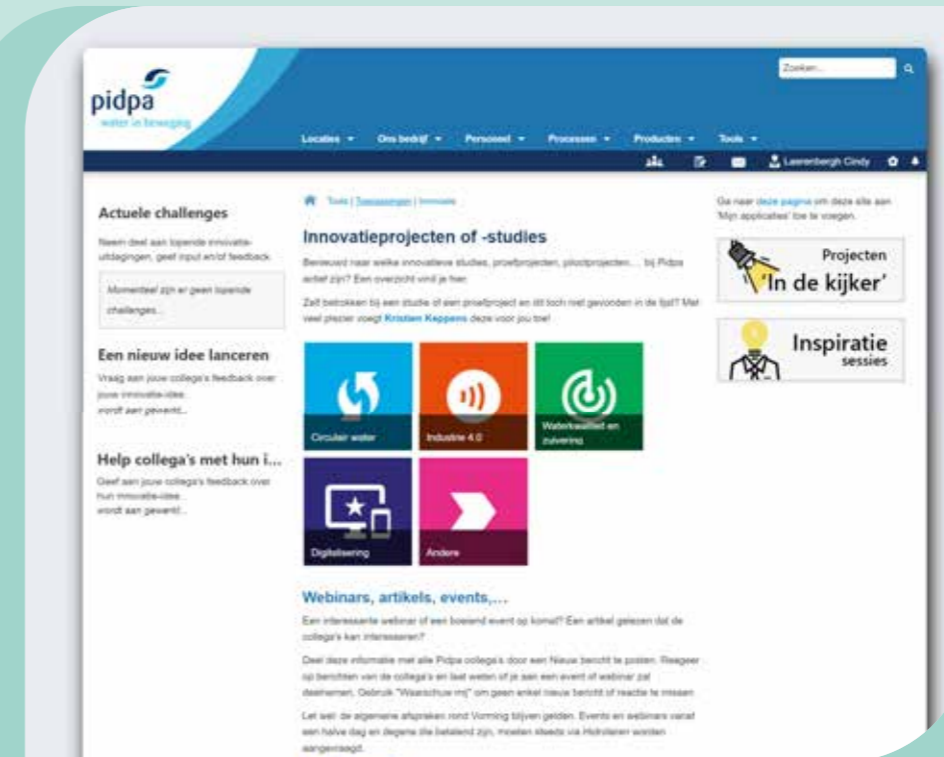
Een manier om de werking van een publieke dienst te kunnen evalueren is te kijken naar het aantal klachten. In 2021 werden er bij Pidpa in totaal 858 klachten geregistreerd, waarvan er 232 ontvankelijk en gegrond waren. 76 klachten waren niet-ontvankelijk. Een mooi resultaat voor iets meer dan 1.300.000 klanten.

klachten 2012 - 2021
evolutie aantal klachten



Een sterke organisatie heeft ook nood aan goede systemen. Pidpa werkt zo aan de upgrade van haar SAP-systeem om te komen tot een gestandaardiseerd en modern platform met minimaal onderhoud in IT operaties en met heel wat nieuwe mogelijkheden voor de eigen medewerkers en de klanten. Zo kan Pidpa haar klanten in de toekomst nog beter ondersteunen.

In een hedendaags bedrijf vormt kennisdeling een belangrijke voorwaarde voor een goede interne en externe werking. Zo werd binnen Pidpa gestart met een innovatieplatform: een plek op het intranet van Pidpa waar medewerkers worden geïnformeerd over innovatie-initiatieven, zij interessante events en artikelen kunnen delen, van elkaar kunnen leren via getuigenissen over projecten en kunnen inschrijven op inspiratiesessies. Deze inspiratiesessies zijn maandelijkse online vergaderingen door en voor collega's waarbij men kan kennismaken met lopende dossiers en nieuwe projecten en technieken. Ook extern bestaan er samenwerkingsplatformen, onder meer samen met De Watergroep, AquaFlanders en Aquafin waar informatie en kennis worden uitgewisseld.



Kennis delen gebeurt niet alleen intern. Pidpa deelt ook graag haar kennis en ervaring met andere bedrijven en instellingen. Zo participeerde Pidpa aan het 48e internationale congres van IAH over 'Inspiring groundwater' van 6 tot 10 september 2021. De International Association of Hydrogeologists (IAH) is een wetenschappelijke en educatieve organisatie voor wetenschappers, ingenieurs, managers en andere professionelen werkzaam in de sectoren met betrekking tot het beheer, management en de bescherming van grondwater.

Pidpa nam hieraan deel rond het thema 'Multi-purpose integrated water management actions on the surface, aiming a climate resilient groundwater state in the Campine basin, Belgium' en 'Installation of an iot system for the real time monitoring of hydraulic heads in the vicinity of groundwater extraction sites' en met een Pidpa promotie stand.

Op het IWA World Water Congress van 24 mei tot 4 juni 2021 brachten twee medewerkers van Pidpa interessante bijdragen over 'het verlagen van risico's rond de waterkwaliteit en het energieverbruik in watertorens' en 'de biologisch-adsorptieve ijzerverwijdering'.

Op 20 en 21 oktober organiseerde Pidpa de derde editie van de 'Executive Value Network for Water and Waste Water', een SAP-congres waarbij onder meer werd gesproken over de digitale transformatie en innovatieve technologieën binnen de watersector. Hierbij kregen projecten rond de digitale watermeters en asset management een plek op de voorgrond. Naast o.a. Farys en De Watergroep werden ook gasten uit Frankrijk, Nederland en SAP-specialisten uit Duitsland en het Verenigd Koninkrijk hier verwelkomd.



Bekijk hier de video's van de projecten



5

Partnership

5.1 SDG 17 Aangaan van strategische partnerships.

Als modern bedrijf sta je vandaag niet alleen in de maatschappij. Heel bewust gaat Pidpa dan ook op zoek naar partners die een toegevoegde waarde kunnen hebben bij het haar werkzaamheden, vandaag en morgen.

In dat licht werd eind 2019 een studie opgestart. Hieruit bleek dat een meer diepgaande samenwerking tussen Pidpa en water-link mogelijk zou zijn, dit dankzij de grote complementariteit tussen beide bedrijven, onder meer op het vlak van bronnen, hun werkingsgebieden en hun klanten.

	Pidpa	water-link
bronnen	• grondwater	oppervlaktewater
werkingsgebied	• vnl. provincie Antwerpen	vnl. stad Antwerpen
klanten	• vnl. huishoudelijk	vnl. industrieel

In oktober 2021 ondertekenden beide bedrijven een 'Letter of Intent' waarmee ze bevestigden een fusievoorstel in december 2022 voor te leggen aan hun respectievelijke vennoten. Door deze fusie zou het nieuwe waterbedrijf instaan voor 60% van de waterproductie in Vlaanderen. Dit initiatief, dat uitstekend past binnen de Blue Deal van Minister Zuhair Demir, Vlaams minister bevoegd voor Justitie en Handhaving, Omgeving, Energie en Toerisme, krijgt dan ook ten volle haar steun.

In deze zelfde visie werden in 2021 een aantal verkennende gesprekken opgestart met Aquafin. Hierbij wordt nagegaan of een verregaande samenwerking een toegevoegde waarde kan hebben voor beide bedrijven.

In juni 2020 beslisten de raden van bestuur van Pidpa en water-link om de krachten te bundelen om samen een laboratorium te openen op de terreinen van Blue Gate. Dit labo van de toekomst wordt dé referentie op vlak van (drink)wateranalyse, snelle bepalingen, toegepast onderzoek en kwaliteit. In 2021 gebeurde een verdere uitwerking van dit project met o.a. het zetten van enkele belangrijke stappen om het nieuwe gebouw tegen 2026 te realiseren. Een eerste business plan is opgesteld. Tot slot werden al een aantal quick wins gerealiseerd, o.a. op vlak van wederzijdse operationele ondersteuning.

Deze samenwerking is niet nieuw: reeds in 2018 sloten Pidpa en water-link een samenwerkingsovereenkomst af, waarbij 4 projecten werden gedefinieerd voor een totale investering van 42 miljoen euro. Een van die projecten werd in 2021 afgerond en is een mooi voorbeeld van hoe beide waterbedrijven, door ondersteuning te bieden aan elkaars leidingnetten, extra leveringszekerheid inbouwen voor hun klanten omdat zij nu beroep kunnen doen op twee waterbronnen, namelijk grondwater en oppervlaktewater.

Door Pidpa en water-link werd zo 5,2 miljoen euro geïnvesteerd in de vernieuwing van één van de twee leidingen van de collector met diameter 900 mm over een afstand van 9,8 km tussen Viersel (Pidpa) en het productiecentrum Oelegem (water-link). Daarnaast werd een geautomatiseerd schakelpunt gebouwd in Viersel en werden de lokale connecties tussen de reinwaterkelders, pompen en de collector in NP Oelegem vernieuwd.

Dankzij dit project kan door Pidpa tot 66.000 m³ per dag aan water-link te Oelegem geleverd worden. In omgekeerde zin kan water-link NP Oelegem de waterproductiecentra van Pidpa te Grobbendonk, Herentals en Westerlo ondersteunen met debieten tot 100.000 m³ per dag.

Daarnaast is Pidpa actief lid van Aquaflanders, de sectorvereniging van de waterbedrijven in Vlaanderen. In tal van werkgroepen zorgen zij voor een gepaste ondersteuning van de werkzaamheden. Zo werkt Pidpa mee aan de toekomst van de watersector in Vlaanderen.

Tezelfdertijd – zoals eerder aangehaald – werkt Pidpa intensief samen met De Watergroep en FARYS rond de digitale watermeter. Een project waarbij in 2030 iedere klant van de drie waterbedrijven in het bezit zal zijn van deze nieuwe watermeter.

Met VOKA werd een strategisch partnership afgesloten. Dat leidde onder meer tot de publicatie van 4 artikels in het tijdschrift 'Ondernemers', namelijk in de editie januari (Duurzame mobiliteit), februari (Van de regen in de drup), juni (Duurzaam waterbeleid) en november (Water in beweging). Binnen het VOKA-charter 'Duurzaam Ondernemen' was Pidpa een strategisch partner. In deze hoedanigheid kon Pidpa o.a. deelnemen aan een aantal inspiratiesessies rond de integratie van de SDGs in de bedrijfsvoering, de deelname aan het lerend netwerk SDG en het lerende netwerk duurzaam ondernemen.

Tot slot maakt Pidpa ook deel uit van Synductis, waar nutsbedrijven samenwerken om de hinder voor de klanten tot een minimum te beperken. In 2021 werd een gemeenschappelijke aanbesteding voor de aanleg van nutswerken via Synductis voorbereid. Voortaan worden nutswerken in de straat uitgevoerd door slechts 1 aannemer die instaat voor de aanleg van zowel de water-, gas-, elektriciteits- en telecomleidingen, inclusief het overkoppelen van de klanten op deze nieuwe netten.



